

بنام خداوند بخشنده مهربان

"سیاست ها و راهبردهای صیانت از حقوق
شهروندی"

اداره کل دامپزشکی استان قزوین باور دارد که بهره مندی از بهداشت عمومی و غذای سالم و حلال از مهمترین حقوق شهروند ایرانی است و دامپزشکی موظف است در حیطه وظایف سازمانی خود، جهت افزایش سطح بهداشت و سلامت جامعه انسانی، کاهش مرگ و میر و افزایش طول عمر شهروندان، اقدامات لازم را به صورت شایسته و مطلوب به عمل آورد. بدیهی است کارمندان دامپزشکی استان در تمامی رده های اداری باید در روابط خود با شهروندان، خدمتگزار، پاسخگو، مؤدب، دقیق، صادق، امین، گشاده رو و قابل دسترسی باشند و در جواب دادن به مکاتبات و مکالمات، کلیه موارد مذکور را به نحو شایسته و مطلوب رعایت نمایند. آنچه مسلم است کلیه شهروندان با تابعیت ایرانی و با هر هویت قومی، فرهنگی، مذهبی و زبانی حق دارند بدون هیچگونه نقص و تبعیضی و به صورت برابر و منصفانه و در چارچوب اختیارات دامپزشکی از حمایت های قانونی و خدمات بهداشتی و حرفه ای دامپزشکی بهره مند گردند و تشکیلات دامپزشکی استان قزوین موظف است در مواقع بروز بحران، خدمات بهداشتی و حرفه ای خود را در محدوده وظایف سازمانی، در کوتاه ترین زمان ممکن در اختیار شهروندان قرار دهد و نیز مکلف است کلیه قوانین، مقررات، ضوابط، آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی و بهداشتی مرتبط با شهروندان را به صورت مطلوب، شایسته و شفاف و بدون هیچگونه ابهامی، اطلاع رسانی نموده یا در اختیار آنان قرار دهد. این نهاد حاکمیتی مکلف به تأمین انتظاراتی است که در چارچوب قوانین، آیین نامه ها، ضوابط و دستورالعمل های اجرایی و بهداشتی، طی اطلاع رسانی ها، برای شهروندان ایجاد کرده است. با توجه به گسترش سایت های اطلاع رسانی و توسعه فضای مجازی شهروندان حق دارند از خدمات الکترونیکی دامپزشکی برخوردار باشند و اداره کل دامپزشکی استان مکلف است بستر بهره مندی آنان را برای کلیه خدماتی که قابلیت و امکان الکترونیکی شدن دارند، فراهم نماید.

کلیه شهروندان در دستیابی به فرصت ها، امکانات و خدمات عمومی دامپزشکی برابرند. خصوصی سازی و واگذاری قراردادها و پیمان نامه ها باید با رعایت کلیه ضوابط و شرایط مندرج در قوانین، مقررات و آیین نامه های مربوطه بوده و باید امکان رقابت برای تمامی آنان در دستیابی به فرصت ها، امکانات و خدمات دامپزشکی، به صورت یکسان و برابر فراهم گردد و شهروندان با هرگونه سلیقه سیاسی و اجتماعی حق دارند از عملکرد حرفه ای دامپزشکی در چارچوب وظایف سازمانی، آگاهی کسب نموده و بدون هیچگونه تحریف یا تفسیر سلیقه ای آن را در رسانه های معتبر و مورد تایید نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران منتشر نمایند. ساکنین استان قزوین حق دارند به کلیه قوانین و مقررات و یا آخرین تصمیمات و دستورالعمل های بهداشتی - قرنطینه ای و آیین نامه های اجرایی مرتبط با بهداشت دام و فرآورده های خام دامی، در صورتیکه برخلاف امنیت ملی نباشد، دسترسی آزادانه داشته و هیچ کس نمی تواند آنان را از این حق ممنوع و یا محدود نماید. البته در این میان بایستی توجه داشت جمع آوری اطلاعات شخصی شهروندان باید با روش های قانونی و در حدود

اختیارات و وظایف سازمانی باشد و آنان حق دارند به اطلاعات جمع آوری شده، دسترسی داشته و در صورت وجود اشتباه، خواستار اصلاح آن باشند. در استان قزوین تمام کسانی که با تشکیلات دامپزشکی سر و کار دارند حق دارند در صورت تمایل، تصویری از سوابق، اطلاعات، مکاتبات و تصمیماتی که طی درخواست اداری و تحت عنوان پرونده برای آنان تشکیل شده، برای خود تهیه و نگهداری نمایند. بدیهی است در این میان اطلاعات خصوصی شهروندان را نمی توان در اختیار دیگران قرار داد، مگر اینکه به موجب استعلام های قانونی یا بنا به درخواست ایشان باشد.

اداره کل دامپزشکی استان قزوین مکلف است نقدپذیری را در کلیه سطوح مختلف اجرایی خود نهادینه نماید و شهروندان حق دارند به میزان آگاهی و اطلاع از قوانین، آیین نامه ها و دستورالعمل های بهداشتی که دامپزشکی از طریق مبادی رسمی جهت رعایت یا توجه برای شهروندان اعلام یا در اختیار آنان گذارده، بر نحوه عملکرد دامپزشکی نظارت کرده و در صورت مشاهده هر گونه تناقض یا تخلف، دامپزشکی را نقد نمایند و هم استانی های محترم حق دارند در صورتی که دامپزشکی از ارائه خدمات بهداشتی و حرفه ای که طبق قانون بر عهده دامپزشکی گذارده شده، امتناع نماید یا به هر نحوی قوانین و مقررات سازمانی خود را نقض نماید، به دادگاه های صالح قانونی کشور مراجعه کرده و دادخواهی نمایند. مالکیت شهروندان نسبت به آنچه در قانون دامپزشکی دام یا فرآورده خام دامی تلقی می گردد، محترم است و هیچ مقام دامپزشکی نمی تواند این مالکیت را سلب نماید. اعمال هرگونه محدودیت در این حق توسط دامپزشکی و توقیف، ضبط، مصادره، تصرف و معدوم سازی اینگونه دارایی ها، منوط به وجود مخاطره بهداشتی از ناحیه دام زنده یا فرآورده خام دامی تحت مالکیت شهروندان می باشد. شناسایی گلوگاه های فساد، مقابله با هرگونه تخلف و ناقض قوانین و ضوابط بهداشتی - قرنطینه ای دامپزشکی و ممانعت از هرگونه فعل یا ترک فعل توسط هر شخص حقیقی و حقوقی که سلامتی جامعه را تهدید کرده یا به مخاطره بیندازد، از حقوق عمومی شهروندان بوده و دامپزشکی موظف است از جایگاه حاکمیتی خود و در چارچوب قوانین، ضوابط و آیین نامه ها، قاطعانه از تخلف جلوگیری کرده و متخلف را جهت اعمال قانون به مراجع قضایی معرفی نماید. مراکز تحت نظارت دامپزشکی، مسئول سلامتی کالا و خدمات قابل ارائه به شهروندان مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در قوانین، آیین نامه ها و دستورالعمل های بهداشتی و حرفه ای دامپزشکی بوده و هرگونه فعل یا ترک فعل، برخلاف ضوابط و شرایط مذکور که منتج به خسارت، زیان یا فریب خدمت گیرنده گردد، پیگیری و برخورد قانونی را از سوی دامپزشکی به دنبال خواهد داشت.

کمیته صیانت از حقوق شهروندی

اداره کل دامپزشکی استان قزوین