



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

اداره بهداشت و مدیریت بیماری های دامی :

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فسادزا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
توزیع واکسن های دامی در سطح مراکز توزیع واکسن	رئیس اداره بهداشت و مدیریت بیماریهای دامی	رئیس اداره دامپزشکی شهرستان های تابعه	توزیع واکسن جهت هریک از مراکز توسط مسئول مبارزه شهرستان	با عنایت به توزیع واکسن رایگان و وجود واکسن های مشابه بهادار در مراکز بخش خصوصی احتمال استفاده از واکسن های رایگان بصورت خصوصی توسط افراد مایه کوبی وجود دارد	به صورت غیرقانونی واکسن های رایگان را به صورت بهادار و آزاد در بین متقاضیان توزیع نمود.	با نظارت مستمر در محل توزیع و دامداریهای اعلام شده می توان از نحوه توزیع اطلاع حاصل نمود.

جدول برنامه ریزی برای رفع گلوگاه

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	عدم توزیع واکسن های رایگان با شماره سریال مشخص به مراکز توزیع واکسن بخش خصوصی	۱۰۰	۱۴۰۰/۰۱/۰۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	سازمان دامپزشکی کشور	شماره سریال واکسن های رایگان بخش دولتی با شماره همان نوع واکسن در بخش خصوصی متفاوت باشد.
۲	نصب لیبل با عنوان رایگان و غیرقابل فروش بر روی شیشه واکسن های بخش دولتی	۱۰۰	۱۴۰۰/۰۱/۰۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	اداره کل دامپزشکی استان قزوین	لیبل ها غیرقابل مخدوش شدن باشد.



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

گلوگاه اداره بهداشت مبارزه با بیماریهای طیور ، آبزیان و زنبور عسل :

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فسادزا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
تأییدیه جوجه ریزی	مسئول اداره بهداشت مبارزه با بیماریهای طیور ، آبزیان و زنبور عسل	اداره دامپزشکی شهرستان های تابعه	تأییدیه جوجه ریزی فارمهای نیمچه گوشتی در سامانه GIS و سماسط	تأیید جوجه ریزی بدون اخذ مدارک لازم (تأیید مسئول فنی فارم و بررسی تاریخ اعتبار پروانه واحد)	عدم احراز شرایط لازم فارم جهت جوجه ریزی	چک کردن توسط مسئول بالاتر

اقدام اداره بهداشت مبارزه با بیماریهای طیور ، آبزیان و زنبور عسل :

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	انعکاس موضوع به سازمان دامپزشکی کشور بدین صورت که جهت تایید گواهی بهداشتی در سامانه GIS به صورت هوشمند توسط سامانه تاریخ اعتبار پروانه بررسی و در صورت عدم اعتبار به طور خودکار از تایید گواهی خودداری گردد.	۱۰۰	۱۴۰۰/۰۱/۰۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	اداره دامپزشکی شهرستان های تابعه	



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

گلوگاه اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فسادزا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
قطع ارتباط مالی مسئولین فنی و بهداشتی (ماده ۱۹) با کارفرمایان	اداره کل دامپزشکی با همکاری شورای نظام دامپزشکی استان	اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی اداره کل	کلیه واحدهای تولیدی مشمول می بایست تحت نظارت بهداشتی بر فرایند تولید تا عرضه نسبت به بکارگیری مسئول فنی بهداشتی (دکتر دامپزشک) اقدام نمایند	عدم اعمال کامل و بایسته نظارت بهداشتی بر مراحل تولید و عرضه - احتمال وقوع تخلفات بهداشتی	بدلیل دریافت حقوق و مزایا ز کارفرما احتمال تبانی و یا عدم اعمال نظارت بهداشتی احتمال می رود	پیش بینی و تامین بودجه حقوق و مزایای مسئولین فنی بهداشتی از محل اعتبارات بودجه سلامت کشور یا تامین اعتبارات از محل خرید خدمت و ...
اجرا و اعمال نظارت بر فعالیت صدور پروانه واحدهای پرورش دام و طیور و آبزیان مشمول ماده ۵ قانون نظام جامع دامپرووری کشور	سازمان دامپزشکی کشور	اداره کل دامپزشکی استان/اداره نظارت بر بهداشت عمومی	بر اساس این دستورالعمل فرایند اجرایی صدور پروانه توسط شورای نظام دامپزشکی استان ها می بایست نظارت و رسیدگی گردد	احتمال تخلف از ضوابط ، عدم رعایت حرایم و صدور پروانه نا منطبق با ضوابط و تطمیع مالی کارشناسان بازدید	تطمیع مالی کارشناسان بدلیل حجم بالای سرمایه گذاری	تسریع در تدوین شیوه نامه نظارتی بر اساس دستورالعمل اجرایی قانون نظام جامع دامپرووری کشور

اقدام اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	قطع ارتباط مالی مسئولین فنی و بهداشتی (ماده ۱۹) با کارفرمایان	۱۰۰	۱۴۰۰/۰۱/۰۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	اداره نظارت بر بهداشت عمومی اداره کل	بر اساس دستور العمل به ۳ روش صورت می پذیرید ۱- قرارداد از طریق بانک عامل ۲- از طریق نظام سبز سلامت سازمان نظام دامپزشکی کشور ۳- از طریق صندوق حمایت از توسعه بخش کشاورزی
۲	تدوین شیوه نامه نظارتی بر عملکرد شوراهای نظام دامپزشکی در زمینه صدور پروانه واحدهای پرورش دام ، طیور ، آبزیان مشمول ماده ۵ قانون نظام جامع دامپرووری کشور	-	-	-	اداره نظارت بر بهداشت عمومی اداره کل -بازرسی و حراست اداره کل	با عنایت به دستورالعمل اجرایی قانون نظام جامع دامپرووری کشور تا کنون شیوه نامه نظارتی تدوین و ابلاغ نشده است



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

گلوگاه اداره تشخیص و درمان

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فسادزا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
صدور پروانه و موافقت های اولیه تولید دارو و درمان	اداره تشخیص و درمان	واحد دارو و درمان سازمان دامپزشکی کشور	بازدید و بازرسی از خطوط تولید و مواد اولیه و نظارت روی اجرای دستورالعمل ها و جمع بندی مستندات لازم	استفاده از مواد اولیه غیر مجاز، عدم رعایت فرمولاسیون و ضوابط تولید	ارتباطات با مسئولین انجام و چشم پوشی از رعایت قوانین	ارائه کلیه خدمات صدور پروانه به صورت آنلاین و سامانه ای

مقابله اداره تشخیص و درمان

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
1	اعلام نواقص سامانه های صدور پروانه	۵۰	۱۴۰۰/۱/۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	تشخیص و درمان	-



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فسادزا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
هویت گذاری و پلاک کوبی دام زنده	اتحادیه ها و تعاونی های دامداران و بیمه بانک کشاورزی و مراکز پلاک کوبی بخش خصوصی دامپزشکی	معاونت بهبود تولیدات دامی سازمان جهاد کشاورزی	پلاک کوبی گوش دام با پلاک ۱۵ رقمی بارکد دار	عدم پلاک کوبی دام و فروش پلاک بصورت دستی به دامدار ودلال ها	جابجایی و حمل غیر مجاز دام از مناطق مجاز به سمت مرزهای خروجی و بلعکس	نظارت و کنترل بر مراکز پلاک کوبی و تطبیق تعداد پلاک های گزارش شده با اطلاعات ثبت شده در سامانه هویت گذاری دام زنده

جدول برنامه ریزی برای رفع گلوگاه اداره قرنطینه و امنیت زیستی

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	مصوبات کارگروه مبارزه با قاچاق دام زنده ۰۰/۱۹۱۰/۸۸۰۲ مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۳	بیش از ۸۰ درصد دامداری های صنعتی - بیش از ۳۰ درصد در دامداری های سبک و روستایی	تیر ماه ۱۴۰۰	مستمر	اتحادیه ها و تعاونی های دامداران و بیمه بانک کشاورزی و مراکز پلاک کوبی بخش خصوصی دامپزشکی	-



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور

اداره کل دامپزشکی استان قزوین

اجرای کامل و دقیق برنامه های مصوب کمیته / کارگروه ارتقای سلامت اداری در سطح استان :

هدف کلی از اجرای برنامه ارتقاء سلامت اداری حفظ و صیانت از حقوق مردم، افزایش پاسخگویی، مسئولیت پذیری و اعتماد عمومی - ارتقای سلامت اداری و کاهش فساد می باشد و سیاست کلی ارتقاء سلامت اداری بشرح ذیل می باشد.

- شفاف سازی و آگاهی بخشی نسبت به حقوق و تکالیف متقابل مردم و نظام اداری با تاکید بر دسترسی آسان و ضابطه مند مردم به اطلاعات صحیح
- حفظ حقوق مردم و جبران خسارت های وارده به اشخاص حقیقی و حقوقی در اثر قصور یا تقصیر در تصمیمات و اقدامات خلاف قانون و مقررات در نظام اداری
- قانون گرایی، اشاعه فرهنگ مسئولیت پذیری اداری و اجتماعی، پاسخگویی و تکریم ارباب رجوع و شهروندان و اجتناب از برخورد سلیقه ای و فردی در کلیه فعالیت ها
- خدمات رسانی برتر، نوین و کیفی به منظور ارتقای سطح رضایت مندی و اعتماد مردم
- ارتقای سلامت اداری و رشد ارزش های اخلاقی در آن از طریق اصلاح فرآیندهای قانونی و اداری، بهره گیری از امکانات فرهنگی و بکارگیری نظام مؤثر پیشگیری و برخورد با تخلفات
- نهادینه سازی وجدان کاری، انضباط اجتماعی، فرهنگ خودکنترلی، امانت داری، صرفه جویی، ساده زیستی و حفظ بیت المال

اهم وظایف کمیته در اداره کل:

- بازنگری قوانین و مقررات در جهت تثبیت حقوق مردم و پاسخگویی دستگاه و تشویق و تنبیه .
- راهبری و نظارت بر استقرار برنامه صیانت از حقوق مردم.
- تدوین برنامه سنجش و اندازه گیری میزان رضایت مندی مردم از نحوه ارائه خدمات دستگاه و تکریم ارباب رجوع .
- تنظیم برنامه اجرایی ارتقای سلامت و مبارزه با فساد اداری دستگاه و راهبری استقرار آن .
- بازنگری در قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری ، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان.
- تدوین شاخص های سلامت و سنجش و پایش میزان سلامت و فساد اداری.
- سنجش و آسیب شناسی وضع موجود فرهنگ سازمانی دستگاه، تدوین برنامه بهبود فرهنگ سازمانی مبتنی بر اصلاح رفتار مدیران و کارکنان و اصلاح قوانین و مقررات.
- راهبری استقرار فرهنگ سازمانی و نظارت و سنجش تحقق میزان آن.
- تکریم ارباب رجوع و و برنامه عملیاتی حقوق شهروندی و نظارت بر اجرای و تعیین مصادیق اختصاصی حقوق متقابل مردم و دستگاه در قالب تهیه دستورالعمل.

اداره کل دامپزشکی استان قزوین بعنوان یک دستگاه اجرایی و با هدف تأمین بهداشت، سلامت و فراهم کردن رفاه دام ، کنترل، پیشگیری و مبارزه با بیماری های دامی و تأمین و تضمین بهداشت و سلامت فرآورده های دامی و پیشگیری و مبارزه با بیماری های



مشترک انسان و دام ارتباط مستمر با بهره‌برداران داشته و در مواردی می‌توان برای اقدامات آن در ارتباط با ارباب رجوع یک استثنا نیز قائل شد بصورتیکه علاوه بر مراجعه ارباب رجوع به ادارات و واحدهای تابعه اداره کل در برخی موارد کارشناسان اداره کل جهت انجام خدمات به محل فعالیت ارباب رجوع مراجعه و در آنجا خدمات ارائه می‌نمایند بر همین اساس ارتباط بین بهره‌بردار و دامپزشکی تنگاتنگ بوده و ارباب رجوع در انجام خدمات این اداره کل دارای جایگاه ویژه ای است.

این اداره کل نسبت به برگزاری کارگروه توسعه مدیریت و همچنین کمیته تخصصی حقوق شهروندی و صیانت از حقوق مردم ارتقای سلامت اداری در این اداره کل دامپزشکی تمامی مصوبات با در نظر گرفتن زمان اجراء، شخص پیگیری کننده با جدیت فراوان دنبال گرفته شد و با شناسایی و احصاء گلوگاههای مفسده خیز در اداره کل، تکلیف به مسئول حراست اداره کل در انجام بازدیدهای نا محسوس از نوع خدمت رسانی همکاران در بخش های مختلف، انتصاب احدی از کارکنان اداره کل بعنوان بازرس معتمد اداره کل و بازرس مبارزه با رشوه، نظارت نامحسوس بر عملکرد مسئولین و کارکنان هر واحد اداری توسط مقام مسئول مافوق، بازدید و مصاحبه با بهره‌برداران مرتبط با حوزه دامپزشکی، بررسی مستندات ارائه خدمت و منطبق بودن مبالغ اخذ شده بر اساس قانون و واریز مبالغ اخذ شده بر اساس قانون و واریز مبالغ به خزانه کشور و ... از جمله اموراتی است که در راستای مبارزه با فساد اداری و یا برخورداری از رانت اداری بطور مستمر در اداره کل جریان دارد. در همین ارتباط سیر صعودی نمرات و امتیازات کسب شده اداره کل دامپزشکی استان در سالهای ۹۴، ۹۵، ۹۶، ۹۸ و ۱۳۹۹ انتخاب دستگاه بعنوان دستگاه برتر استانی شاهد روشن از موفقیت اداره کل در این ارتباط بوده است.

اقدامات مرتبط با توصیه کارکنان به رعایت حقوق شهروندی و صیانت حقوق مردم و نیز مقابله با فساد اداری، توسعه وجدان کاری، تعهد، مسئولیت پذیری، حضور بموقع در محل کار و جلوگیری از هر گونه اختلال در خدمت رسانی به ارباب رجوع نیز همیشه مد نظر بوده است. تمامی پرسنل موظف گردیده اند در مواقع عدم حضور در محل کار نسبت به معرفی جانشین جهت عدم توقف خدمت رسانی به ارباب رجوع اقدام نمایند و این موضوع نیز بطور مکرر و مستمر و بصورت محسوس و نا محسوس توسط بازرسین و واحدهای نظارتی اداره کل مورد مونیترینگ قرار گرفته است.

تشکیل کمیته های ارتقاء سلامت اداری جهت بررسی دوره ای اقدامات بعمل آمده و اتخاذ راهکارهای لازم در جهت تقویت آن از دید قانونی و نیز کمیته هایی با عنوان عفاف و حجاب، شورای اقامه نماز، حلقه صالحین با هدف تبادل نظر در زمینه انتخاب بهترین شیوه های فرهنگی در توسعه آن نیز از جمله اقدامات اداره کل در این زمینه محسوب می‌گردد. به هر حال بنظر می‌رسد در حد بضاعت و امکانات، عملیاتی شدن برنامه جامع تدوین شده در ارتباط با سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم به بهترین نحو در اداره کل دامپزشکی استان به انجام رسیده است.

اهداف کارگروه سلامت اداری :

۱- حفظ و صیانت از حقوق مردم



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

- ۲- افزایش پاسخگویی و مسئولیت پذیری
- ۳- افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه
- ۴- افزایش سطح رضایتمندی مردم
- ۵- ارتقاء سلامت اداری و کاهش فساد

انجام بازرسیهای مستمر در طول سال توسط بازرسی/بازرسان استانی موضوع ماده 91 براساس برنامه مصوب کمیته سلامت

اداری دستگاه جهت اقدامات انجام گرفته

بازرسی ها در طول سال بطور مستمر از کلیه واحدهای زیربط بطور متناوب انجام می گردد و گزارشات آن مورد بررسی قرار گرفته و نتایج آن جهت بهبود عملکرد مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد . بازرسین اداره کل دامپزشکی استان قزوین اقدام به شناسایی و احصاء گلوگاههای مفسده خیز نموده است ، بازدیدهای نامحسوس از نوع خدمت رسانی در بخش های مختلف اداری ، انتصاب احدی از کارکنان اداره کل بعنوان بازرس معتمد اداره کل و بازرس مبارزه با رشوه ، نظارت نامحسوس بر عملکرد مسئولین و کارکنان هر واحد اداری توسط مقام مسئول مافوق ، بازدید و مصاحبه با بهره برداران مرتبط با حوزه دامپزشکی ، بررسی مستندات ارائه خدمت و منطبق بودن مبالغ اخذ شده بر اساس قانون و واریز مبالغ اخذ شده بر اساس قانون و واریز مبالغ به خزانه کشور و ... از جمله اموراتی است که در راستای مبارزه با فساد اداری و یا برخورداری از رانت اداری بطور مستمر در اداره کل جریان دارد و حتی در بدو سال قبل در این



ارتباط پرونده ای جهت احدی از مسئولان شهرستانی تشکیل و به هیات تخلفات اداری ارسال گردیده است در همین ارتباط سیر صعودی نمرات و امتیازات کسب شده اداره کل دامپزشکی استان در سالهای قبل انتخاب دستگاه بعنوان دستگاه برتر استانی شاهد روشن از موفقیت اداره کل در این ارتباط بوده است. توجه به اقدامات فرهنگی از جمله توسعه اقدامات مرتبط عفاف و حجاب و فرهنگ اقامه نماز در اداره کل (نیز در دستور کار بوده است.

پیرو صدور ابلاغ حکم بازرس معتمد از سوی سازمان دامپزشکی کشور، بازرس معتمد اداره کل دامپزشکی استان قزوین بصورت انفرادی یا حسب مورد و بر اساس ضرورت در معیت کارشناسان، مسئولین ستادی و فنی و یا حراست اداره کل نسبت به بازدید و بازرسی از ادارات دامپزشکی تابعه، و سایر واحد ها و صنایع وابسته به دام و تحت پوشش حوزه ی عملکرد اداره کل دامپزشکی استان اقدام نموده است.

مقابله

شناسایی و گزارش موارد فساد اداری به مقامات مافوق، مراجع اداری و قضایی

واحدهای ذیربط در حوزه بازرسی و پاسخگوئی بشکایات ، بازرس معتمد و حراست اداره کل و سایر مسئولین اداره کل دامپزشکی استان قزوین شامل واحد های اداری و فنی در صورت مشاهده تخلفات در زمینه های مختلف و مرتبط با حوزه عملکرد و وظایف خویش شامل تخلف کارکنان بخش دولتی، همکاران شاغل در بخش خصوص و یا متصدیان واحد تولید و عرضه کنندگان فرآورده های خام دامی بر حسب نوع تخلف ضمن گزارش موارد تخلف موضوع را از طریق مراجع ذیربط از قبیل : هیأت های رسیدگی به تخلفات، دادگستری، تعزیرات حکومتی ، هیأت بدوی انتظامی مورد پیگیری قرار می دهد.

پیشگیری :

برگزاری دوره آموزشی ((بازرسی و ارزیابی عملکرد و الگوهای تهیه گزارش و دوره آموزشی ارتقاء سلامت اداری و مبارزه با فساد))

آموزش، یکی از ملزومات انسانها برای توسعه عملی هر موسسه ای است مؤسساتی که به آموزش و نیروی انسانی توجه داشته باشند و آن را یک سیاست و استراتژی برای سازمانشان در نظر بگیرند، موفقتر عمل می کنند. یکی از انواع آموزشهایی که مؤسسات برای توسعه خود و کارکنان خود، بدان می پردازند، آموزش ضمن خدمت می باشد. آموزش ضمن خدمت چیزی نیست جز تلاشهایی که در جهت ارتقای دانش، آگاهی، مهارتهای فنی و نیز استقرار رفتار مطلوب در کارکنان یک موسسه صورت میگیرد و آنان را برای انجام بهینه وظایف شغلی آماده میکند. ضرورت طراحی و اجرای آموزشهای ضمن خدمت در سازمانها، امری حیاتی است، اما آنچه بیشتر حائز اهمیت است، سنجش میزان اثربخشی این آموزشهاست. به جهت اینکه دانش و مهارت کارکنان در حرفه های مرتبط با سلامتی حائز اهمیتی ویژه است، بنابراین آموزش ضمن خدمت نیز اهمیتی ویژه برای این گروه دارد و بالطبع اتخاذ متدی مناسب جهت ارزشیابی



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

دوره های ضمن خدمت، اهمیت این قضیه را دو چندان مینماید امروزه سازمانها برای رشد و تعالی خود، توجه ویژه ای به آموزش ضمن خدمت اثربخش دارند. پیشرفت و توسعه سازمانها و مؤسسات در گرو ارتقای سطح دانش، مهارت، رفتار و بینش منابع انسانی است. بر همین اساس، اکثر سازمانها، دورههای آموزشی برای کارکنان خود برگزار می کنند. هدف از تهیه این گزارش حصول نتایجی برای ارتقاء کیفیت و کمیت دورههای آموزشی تخصصی و نهایتاً افزایش میزان اثربخشی این دورهها می باشد.

با توجه باینکه فساد اداری بخشی از مجموعه مسایلی است که سازمانها در دوره عمر خود به ناگزیر آن را تجربه میکنند و این مجموعه مسایل باعث بروز معطلاتی خواهد شد که به طور عمده ریشه های آن در خارج از سازمان قرار داشته ولی آثار آن می تواند سازمان را متأثر سازد در راستای موارد مطرح شده فوق و در جهت پیشگیری و جلوگیری از وقوع فساد اداری و سالم سازی روابط کاری در محیط اداری مجموعه واحدهای بازرسی و آموزش با هماهنگی مدیریت اداره کل دامپزشکی بر اساس نیاز سنجی های آموزشی بعمل آمده تصمیم به برگزاری دوره آموزشی ضمن خدمت با عنوان بازرسی و ارزیابی عملکرد و الگوهای تهیه گزارش جهت کارشناسان اداره کل و دوره آموزشی ارتقاء سلامت اداری و مبارزه با فساد جهت بازرس معتمد این اداره کل نمودند.