



تعمیرات



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین

عنوان اقدام ۱: گلوگاههای فساد	
شرح اقدام/پروژه	تاثیر در تحقق شاخص (نتایج حاصله)
تشکیل کمیته ارتقای سلامت اداری بررسی و شناسایی گلوگاه های فساد خیز ، اولویت بندی و تدوین برنامه اجرای برنامه های رفع گلوگاه های فساد مستندات رفع گلوگاه های فساد	با بررسی و پیگیری گلوگاه های فساد در کمیته ارتقاء سلامت اداری و کارگروه توسعه مدیریت که با حضور نماینده محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان در اداره کل برگزار گردید و با عنایت به پیگیری مصوبات کمیته و کارگروه و همچنین با مکاتبه با سازمان دامپزشکی کشور در راستای بررسی و شناسایی گلوگاه های فساد و همچنین اجرای برنامه های رفع گلوگاه های فساد اقدام گردید و

عنوان اقدام ۲: فرهنگ سازی، آگاه سازی و اطلاع رسانی به مراجعین در جهت جلوگیری از وقوع فساد	
شرح اقدام/پروژه	تاثیر در تحقق شاخص (نتایج حاصله)
نصب چارت های اداری مرتبط با هر بخش راهنمایی لازم جهت انجام شکایت در سامانه سامد نصب صندوق شکایت نصب راهنمای ورود به سامانه کار تابلو دامپزشکی برای ارباب رجوع . اختصاصی در وب سایت برای اطلاع رسانی در خصوص پیشگیری ، نظارت و مقابله با فساد	بهبود عملکرد دستگاه ، کاهش نارضایتی ارباب رجوع و قابل رویت بودن بخش قابل توجهی از روند انجام خدمت مورد درخواست برای ایشان .

عنوان اقدام ۳: اطلاع رسانی و اعلام نحوه ارتباط با بازرسی ، حراست و هیئتهای رسیدگی به تخلفات اداری (از طریق سایت یا تابلوی اعلانات)	
شرح اقدام/پروژه	تاثیر در تحقق شاخص (نتایج حاصله)
۱- رسیدگی بشکایات مردم در بستر سامد ۲- نصب راهنماهای تایپ شده مرتبط با هر قسمت از اداره بر روی تابلوی اعلانات و در معرض دید .	بهبود عملکرد دستگاه ، جلب اعتماد و افزایش رضایت عمومی و...



بیتسمائی



سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان قزوین